

**Nouveau à partir du 6 avril 2021 :
Documents d'expédition électroniques,
factures, notes de crédit, bons de livraison
par courrier électronique en PDF.**

Chers partenaires commerciaux,

À partir du 6 avril 2021, l'AVA enverra tous les documents d'expédition (factures, bons de livraison, notes de crédit, notifications) par voie électronique (courriel) sous forme de fichiers PDF. Pendant deux semaines, donc jusqu'à la mi-avril environ, les documents d'expédition continueront d'être joints aux envois sous forme de documents papier dans le cadre d'un essai parallèle. Si l'essai se déroule positivement, les documents d'expédition seront envoyés uniquement par courriel à partir de la mi-avril.

Veillez informer notre service à la clientèle pendant la période d'essai si vous souhaitez que le courrier contenant les documents d'expédition soit envoyé à une autre adresse email ou si nos documents électroniques ne vous parviennent pas. Vous pouvez également fournir une deuxième adresse électronique alternative.

Service à la clientèle : avainfo@ava.ch/044 762 42 00

Bien cordialement,

Votre équipe chez AVA Verlagsauslieferung AG